

SCHEDA OBIETTIVO

DIRIGENTE		SETTORE		SISTEMA PREMIANTE	
Segretario Comunale		AREA ISTITUZIONALE		PREMIO	COSTO FUORI ORARIO
FINALITA'	<i>Miglioramento delle prestazioni collettive e individuali legate ai servizi istituzionali che assumono particolare valore per la collettività e per l'utenza;</i>				
Titolo Obiettivo:	Mantenimento servizi catastali senza sostituzione dipendente in maternità				
Descrizione Obiettivo:	<p>Nell'anno 2011, nel servizio del catasto comunale si è verificata una maternità. L'obiettivo intende quindi mantenere la attività del servizio senza sostituire la dipendente in maternità.</p>				
Servizio					
Descrizione delle fasi di attuazione:					
1	Mantenimento quantitativo del servizio catastale				
INDICI DI RISULTATO					
Indici di Quantità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
N. pratiche catastali evasi anno 2010					
N. pratiche catastali evasi anno 2011					
N. gg di apertura settimanale sportello 2010			2	2	
N. gg di apertura settimanale sportello 2011			2	2	
Indici di Tempo			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Costo			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Qualità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Disservizi lamentati dall'utenza			0		

FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												

VERIFICA INTERMEDIA AL				VERIFICA FINALE AL			
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	Si è attivato una nuova modalità di pagamento mediante bonifico e bollettino

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	%	Costo orario	n° ore dedicate	Costo de lla
C	Magnaghi Loredana	100%			

SCHEDA OBIETTIVO

DIRIGENTE		SETTORE		SISTEMA PREMIANTE	
Segretario Comunale		AREA ISTITUZIONALE		PREMIO	COSTO FUORI ORARIO
FINALITA'	<i>Miglioramento delle prestazioni collettive e individuali legate ai servizi istituzionali che assumono</i>				
Titolo Obiettivo:	Riduzione spese per abbonamenti a riviste				
Descrizione Obiettivo:	Il presente obiettivo intende rivedere gli abbonamenti presenti a riviste, quotidiani, etc.. e ridurre le spese di abbonamento attivo, anche tramite la consultazione on-line.				
Servizio					
Descrizione delle fasi di attuazione:					
1	Verifica degli abbonamenti in corso				
2	Eliminazione abbonamenti superflui				
INDICI DI RISULTATO					
Indici di Quantità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
N. di abbonamenti esistenti			4	3	
N. di abbonamenti non più mantenuti			5	6	
Indici di Tempo			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Costo			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
€ risparmiati per disdetta abbonamento			1500	1564	
Indici di Qualità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												

VERIFICA INTERMEDIA AL			VERIFICA FINALE AL		
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	%	Costo orario	n° ore dedicate	Costo de lla
C	Cadioli Vania	33%			
C	Magnaghi Loredana	33%			
B	Fradegradi Silvia	33%			

SCHEDA OBIETTIVO

DIRIGENTE	SETTORE	SISTEMA PREMIANTE		
Segretario Comunale	AREA ISTITUZIONALE	PREMIO	COSTO FUORI ORARIO	
FINALITA'	<i>Miglioramento delle prestazioni collettive e individuali legate ai servizi istituzionali che assumono</i>			
Titolo Obiettivo:	Mantenimento standard qualitativi dei servizi demografici, nonostante gli eventi di			
Descrizione Obiettivo:	<p>Nell'anno 2011, nel servizio servizi demografici si è verificata una maternità. L'obiettivo intende quindi mantenere la attività del servizio senza sostituire l'unità di personale in maternità.</p>			
Servizio				
Descrizione delle fasi di attuazione:				
1	Mantenimento quantitativo del servizio demografici			
INDICI DI RISULTATO				
Indici di Quantità		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
N. pratiche demografiche evase anno 2010			1864	
N. pratiche demografiche evase anno 2011			2330	
N. gg di apertura settimanale sportello 2010		6	6	
N. gg di apertura settimanale sportello 2011		6	6	

Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	100
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	100

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	%	Costo orario	n° ore dedicate	Costo de lla
B	Fusar Arianna	33%			
B	Perfetti Alessandra	33%			
C	Seghetto Lorena	33%			

SCHEDA OBIETTIVO

DIRIGENTE	SETTORE	SISTEMA PREMIANTE	
Segretario Comunale	AREA ISTITUZIONALE	PREMIO	COSTO FUORI ORARIO
FINALITA'	<i>Miglioramento delle prestazioni collettive e individuali legate ai servizi istituzionali che assumono</i>		
Titolo Obiettivo:	Attivazione nuovo ufficio stato civile separato		
Descrizione Obiettivo:	L'amministrazione intende istituire uffici di stato civile separati anche al fine di reperire risorse economiche e per agevolare le richieste del cittadino		
Servizio			
Descrizione delle fasi di attuazione:			
1	Studio della procedura		
2	Istituzione degli uffici SEPARATI		
3	Avvio nuova modalità		
INDICI DI RISULTATO			
Indici di Quantità		ATTESO	RAGGIUNTO
N. di uffici separati istituiti		3	Istituito un solo
N. utenti previsti		1	0

Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
€ incassati	€ 1.500	0	
Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	50
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	50

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	%	Costo orario	n° ore dedicate	Costo de lla
B	Fusar Arianna	33%			
B	Perfetti Alessandra	33%			
C	Seghetto Lorena	33%			